

報道各位

NEWS RELEASE

2011年9月15日（木）

株式会社オークファン

ネットオークション、9割近くが「出品者を信頼する」と回答

インターネットオークション利用者実態調査結果を発表

国内最大級のオークション一括検索・比較サイト「オークファン(aucfan.com)」を運営する株式会社オークファン（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：武永修一）は、NTTコミュニケーションズグループのNTTスマートトレード株式会社（東京都千代田区九段南 1-5-6 代表取締役社長：中澤 豊）と共同で「インターネットオークション参加者の実態調査」を実施いたしました。

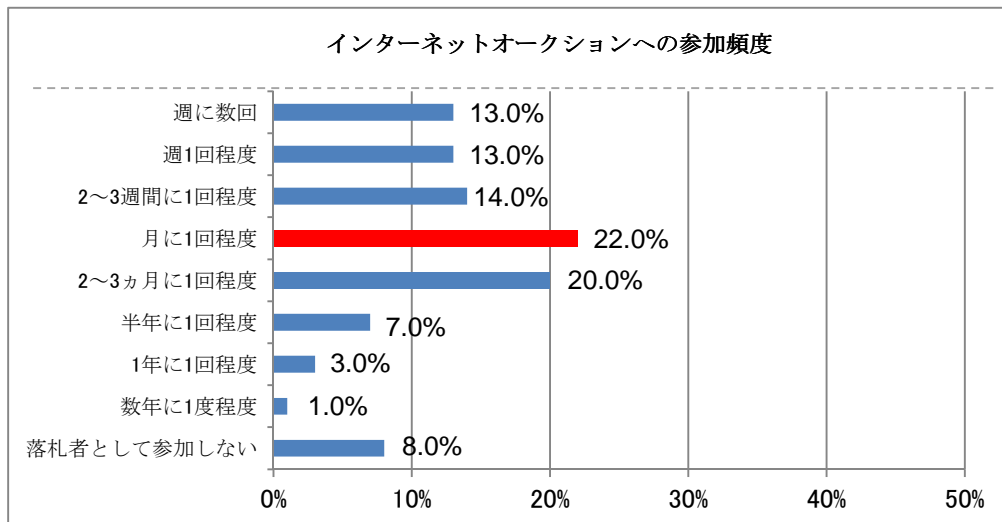
【調査結果のまとめ】

- 落札者の参加頻度は「月に一回程度」が 22%と最も多い*
*出品のみの方も対象に含む
- 「Yahoo!オークション」利用者が 95%と圧倒的に多い
- 決済方法は「銀行振込」が 70%で最も多い
- 出品者に対する参加者の信頼度は 89%と高い**
**「信用する(30%)」に「だいたい信用する(59%)」を合わせた数値
- 「ちょコム送金」を検討/利用している人は 68%**
***「検討したい(51%)」、「使ってみたい(16%)」に「既に利用している(1%)」を足した数値

今回の調査はオークションユーザ 500 名を対象に、2011 年 8 月に実施したものです。現在のインターネットオークションにおける購入者の動向が理解できる調査結果となりました。

1. 落札者の参加頻度は「月に1回程度」が22%と最も多いが、頻度にはバラツキがオークションに落札者として参加する場合の参加頻度数についての質問に対し、「月に1回程度」が22%と最も多いですが、「2〜3ヵ月に1回程度」が20%と小差が続いています。また、「週に数回」も13%と少なくない数字であり、参加頻度の範囲が幅広い事がわかりました。

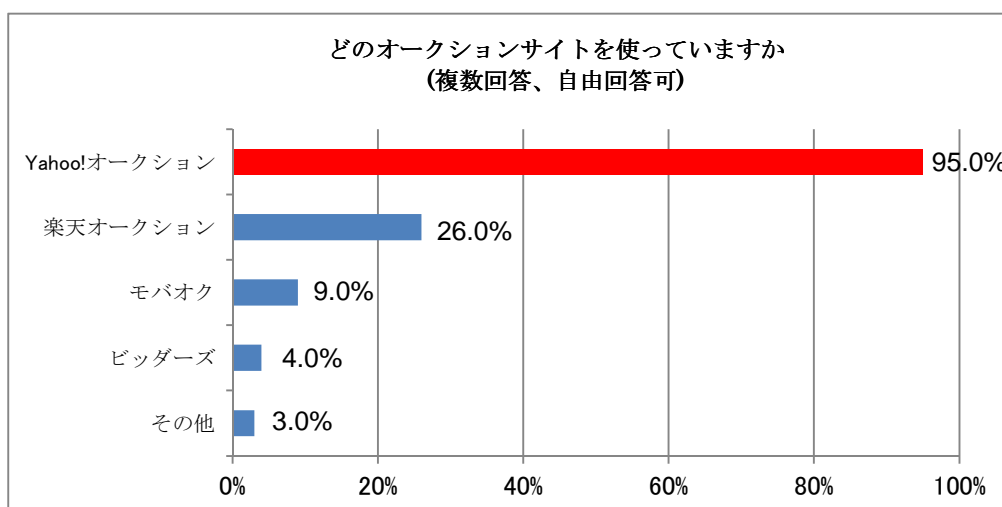
※出品のみのも参加者も対象に含む



2. 「Yahoo!オークション」の利用者が95%と根強い人気

「どのオークションサイトを使っていますか」の質問に対して「Yahoo!オークション」が最も多く、95%と圧倒的な人気を誇っており、「楽天オークション」が26%で続きました。

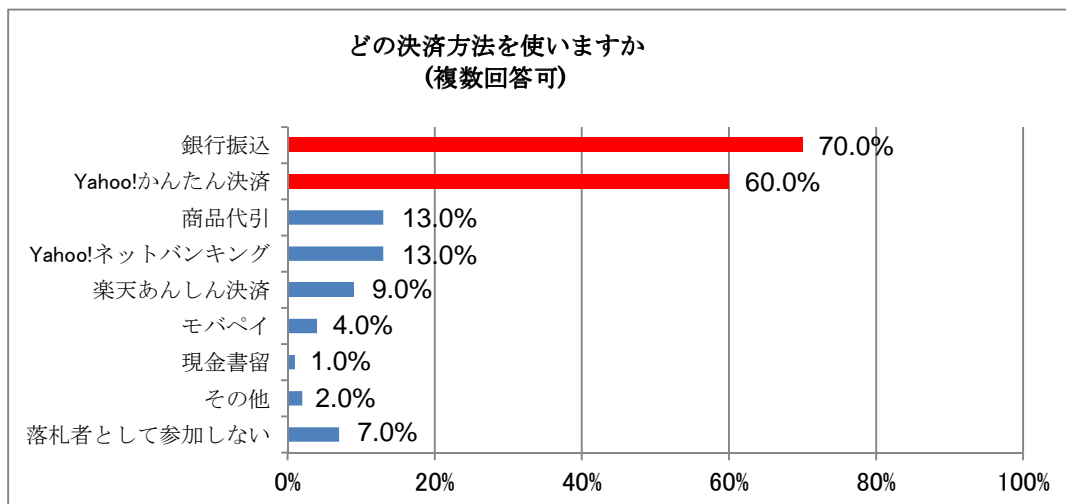
※複数回答および自由回答可



3. 銀行振込の利用が70%と最も多いが、Yahoo!かんたん決済の利用度も60%と高い

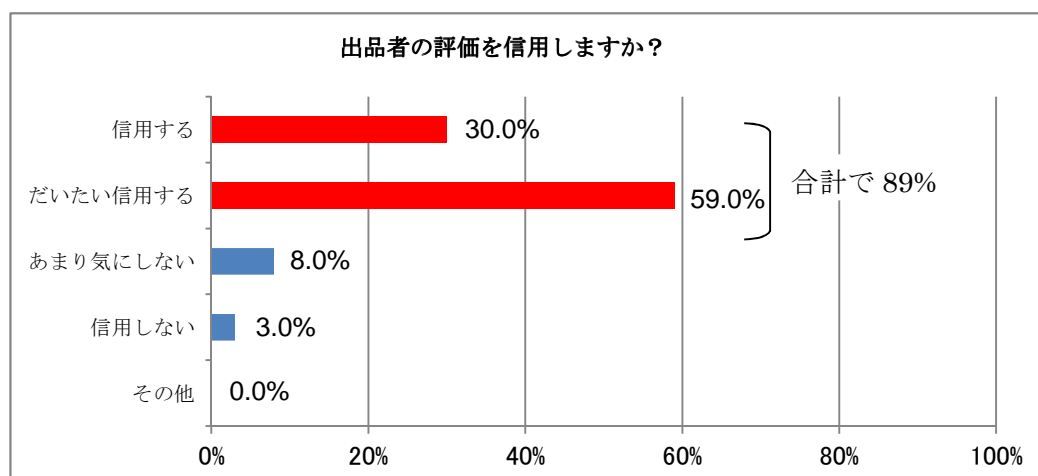
「どの決済方法を使いますか」という質問に対して、「銀行振込」が70%と最も多く「Yahoo!かんたん決済」も60%と続いており、Yahoo!オークションの利用率の高さからも同サービスの利用率の高さもうかがえる結果となりました。

※複数回答および自由回答可



4. 出品者への信頼度は高く89%

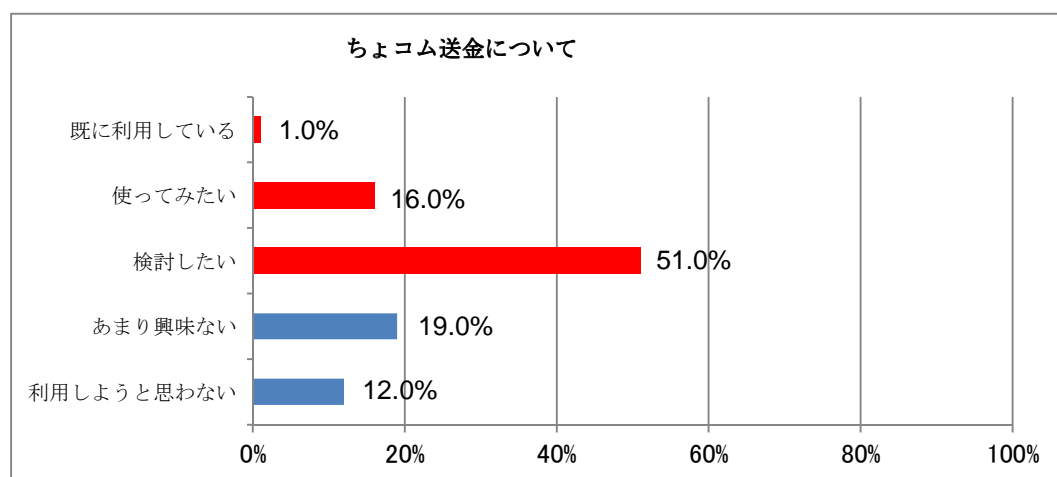
「出品者の評価を信用しますか?」という質問に対して、「信用する」(30%)に「だいたい信用する」(59%)を合わせると89%にのぼり、個人間取引(C to C)に対する不安の高いイメージがあるインターネットオークションですが、出品者が高い信頼を得ていることがわかりました。



5. 68%が「ちょコム送金」に興味あり

NTTスマートトレード株式会社が提供している「ちょコム送金」サービス(*2)について「検討したい(51%)」、「使ってみたい(16%)」に「既に利用している(1%)」を合わせると、68%がちょコム送金に興味を持っていることがわかりました。

※「ちょコム送金」サイトをご覧いただいたからの感想



今回のインターネットオークション参加者の購入に関する実態調査について、NTTスマートトレード株式会社代表取締役社長 中澤 豊は以下のように述べています。

「インターネットオークション市場規模は年々拡大傾向にあり、既にインターネットオークションがショッピングモールやオンライン販売サイトと並ぶネット上での商品/サービス購入の主要な手段となっています。今回の調査では出品者に対する信頼度が非常に高いことがわかり、今後も安心してインターネットオークションを楽しむ方が増えていくと予測されます。NTTスマートトレード株式会社の提供する「ちょコム送金」サービスを多くの出品者、購入者に使っていただくことで、より安心・安全で便利なインターネットオークション環境が構築できればと考えております」

<お問い合わせ先>

【株式会社オークファン】

広報担当 樋口
 東京都渋谷区道玄坂1丁目21番14号
 渋谷TODビル 8階
 TEL 03-6416-3652 FAX 03-6416-3657
 URL <http://aucfan.com>
 Email pr@aucfan.com

【NTTスマートトレード株式会社】

担当： 広報担当/山下 沼田
 東京都千代田区九段南 1-5-6 りそな九段ビル 6階
 TEL：03-3515-0750 FAX:03-3222-6566
 URL:<http://soukin.chocom.jp/>
<http://www.chocom.jp/>
 E-Mail : info@nttsmarttrade.co.jp

■株式会社オークファン 会社概要■

会社名：株式会社オークファン

代表者：代表取締役 武永 修一

設立：2007年6月

資本金：1億3637万円

従業員：40名（2011年2月現在）

住所：〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目21番14号 渋谷TODビル 8階

■オークファンについて■

2001年1月に開始した国内最大級のオークション一括相場検索・価格比較サイトです。

特徴としては、国内のオークションサイト（Yahoo!オークション、楽天、ビッダーズ、モバオク、その他）にアマゾン（Amazon.co.jp）、米eBay、各ショッピングサイトを一括で検索できます。取引商品のデータベースは約10億件（流通総額約8兆円）を超え、

過去に取引されたあらゆるモノ（商品）の価格や相場を検索できる機能を持っております。

■事業内容■

(1)メディア事業

月間ユニークユーザ数800万、月間ページビュー数1億以上を誇る国内最大のオークション統計・検索サイト『Aucfan.com（オークファン）』の運営を中心とした各種事業

(2)データ事業

国内・海外ショッピング・オークション商品取引価格データベース（約10億件以上、総流通額約8兆円）を基に法人向けの価格情報ツール『Pricefan（プライスファン）』提供を中心とした各種事業

■主なサービス■

*「オークファン」URL：<http://aucfan.com>

*携帯版「オークファン」URL：<http://m.aucfan.com>

*「プライスファン」URL：<http://pricefan.jp/>

*中国語版オークファン「拍迷网」URL：<http://cn.aucfan.com>

*オークションデータ分析ツール「オークデータ」URL：<http://data.aucfan.com/>

【NTTスマートトレード株式会社 会社概要】

資金移動業者

登録番号：関東財務局長第00014号

第三者型前払式支払手段発行者

登録番号：関東財務局長第00596号

所在地：東京都千代田区九段南1-5-6



代表取締役社長：中澤 豊

設 立：2006年10月

資本金：13億2,500万円

株 主：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（100%）

業務内容：送金事業（ちょコム送金）

サーバ型電子マネー事業（ちょコムeマネー、ちょコムクレジット支払い）

インターネット上のポイントサービス（ちょコムポイント）

URL：<http://soukin.chocom.jp/>

<http://www.chocom.jp/>