

オークション相場比較のオークファン (aucfan.com)、「パソコン訪問コンシェルジュ」サービスの提供を開始

株式会社オークファン（本社：東京都渋谷区、代表：武永修一）は、日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役：家喜信行）と業務提携を行い、「パソコン訪問コンシェルジュ」サービスの提供を開始しました。

■ オークション利用者のPCトラブルに即日対応

「パソコン訪問コンシェルジュ」

詳細 URL： <https://www.j-pcs.info/aucfan/index>

「パソコン訪問コンシェルジュ」は、パソコントラブルや、パソコンの操作方法、ネットトラブル等でお困りのオークション利用者を365日24時間の訪問サポートを行うサービスです。

インターネットオークションは、CtoC（個人間取引）市場と言われ、世界的に急成長を遂げている分野です。

インターネットオークションへの参加にはパソコン、または携帯電話端末が必要になります。その中でもパソコンに関しては、下記のようなユーザーが抱える問題が存在しております。

- ・ ネットオークションを始めたいが、パソコンの操作方法が分からない。
- ・ 今まで使用していたパソコンが故障してオークション取引ができない、修理したい。
- ・ ネットオークションでパソコンを購入したが、パソコンの設置・設定ができない。

今回の業務提携により、こういった利用者のPCトラブルを、日本PCサービス株式会社が365日24時間の訪問サポートを行うことで、即日対応することができるようになりました。

「パソコン訪問コンシェルジュ」は単なる設定設置や修理のみの出張サポートとは異なり、マナーや身だしなみを徹底したスタッフが、スーツ姿で訪問し、お一人お一人の利用者に合わせて、わかりやすく丁寧な説明を行います。これにより

「これまでオークションには興味があったがパソコンが苦手でオークション始められなかった。」

といったオークションの潜在ユーザーを掘り起こしに繋げ、オークション市場の活性化に貢献することを目的としております。

■ サービス内容

・パソコンはじめてパック ￥11,550

パソコン開梱、設置

OS 初期設定

・インターネットはじめてパック ￥13,650

パソコン開梱、設置

インターネット設定

OS 初期設定

メールアカウント設定[1 アカウント]

・パソコン基本レッスン ￥8,400

Windows の基本操作又は MicrosoftOffice の基本操作をマンツーマン指導。

・写真加工レッスン ￥10,500

デジカメから取り込んだ写真に文字を入れたりトリミング等写真の加工方法のレッスン

※対応ソフト：デジタルビデオカメラ添付の加工用ソフト

上記記のメニューは一部です。お客様のご要望にお応えし、トラブル解決いたします。

パック以外の商品については、別途基本料金が必要になります。また修理等の部品代は別途必要となります。

他メニュー・料金について：<https://www.j-pcs.info/aucfan/price>



aucfan パソコンの何でもサポート
パソコン訪問コンシェルジュ
personal computer concierge

●お問い合わせフリーダイヤル (オークファン パソコン)
0120-094-085
受付時間 9:00~21:00 年中無休

TOP

サービス内容

料金案内

サポート事例

よくある質問

お問い合わせ

パソコン訪問コンシェルジュ
大切なデータを消さず
に守って修理
します。

通話無料!! 簡単!!
お電話一本でご訪問

パソコンで困った時はお気軽にお電話ください
しつこい営業電話は一切いたしません!

訪問受付ダイヤル (オークファン パソコン)
0120-094-085
受付時間9:00~21:00 年中無休! 365日受付対応

3コール
以内に
つながります

パソコンや周辺機器に関するトラブルはおまかせください!

パソコン訪問コンシェルジュは、「パソコンの何でも屋さん」です。パソコンが起動しない!! ウイルスやスパイウェアに感染しているかも?! インターネットやメールができない! 操作がわからない! データを救ってほしい! など、パソコンに関するトラブルはすべておまかせください。

デジタル家電の接続・設定などもお手伝いいたします

iPodやWALKMANなどの携帯音楽プレーヤー、DVD/HDDレコーダーやパソコン周辺デジタル機器、iPhoneをはじめとするスマートフォンの設定・トラブル解決もおまかせください! パソコンを中心としたデジタルライフスタイル全般をサポートいたします。

<「パソコン訪問コンシェルジュ」コンテンツイメージ>

オークファンと日本PCサービスの両社は今回の提携を機に、オークション利用者のニーズを汲み取り、さらなるサービス拡充および品質向上に取り組んで参ります。

また、今後も国内オークション市場の活性化や経済発展の一助となるサービスを随時提供して参ります。

■オークファンについて

2001年1月に実質的に開始した国内最大級のオークション一括相場検索・価格比較サイト(旧「オークション統計ページ(仮)」)です。

特徴としては、国内のオークションサイト(Yahoo!オークション、楽天、ビッダーズ、モバ

オーク、その他) にアマゾン (Amazon.co.jp)、米 eBay、各ショッピングサイト、価格比較サイトを加えた主要サイトを一括で検索できます。

取引商品のデータベースは約 5 億件 (流通総額約 3 兆円) を超え、過去の商品の価格や相場を検索できる機能を持っております。各オークションのカテゴリ別の詳細な分析 (毎日更新) も充実しております。

携帯版は Yahoo!オークション、モバオーク (DeNA と KDDI の合弁会社)、楽天オークション (楽天と NTT ドコモの合弁会社)、ポケットビidders、アマゾン (Amazon.co.jp) の 5 つを同時比較できます。

■ オークファンの概要

会社名： 株式会社オークファン

住所： 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 1 丁目 3 番 14 号 ASAX 広尾ビル 5F

代表者： 代表取締役 武永 修一

設立： 2007 年 6 月 資本金：1 億 2762 万円

* 「オークファン」 URL： <http://aucfan.com>

* 携帯版「オークファン」 URL： <http://m.aucfan.com>

* プレミアム会員サービス URL： <http://aucfan.com/navi/premium/>

* 出品者のための分析ツール「オークデータ」 URL： <http://data.aucfan.com/>

* 「ゆるゆる鑑定メカ」 URL： <http://kanteimecha.aucfan.com/>

* 「リサイクル買取業者比較」 URL： <http://kaitori.aucfan.com/>

事業内容：

(1) 月間ユニークユーザ数 140 万、総 PV4500 万 (携帯版は別途 UU30 万、総 PV700 万) 以上を誇る国内最大のオークション統計・検索サイト『Aucfan.com (オークファン)』を運営

(2) 国内・海外のオークション取引データ (約 5 億件以上、総流通額約 3 兆円) を生かした CtoC 市場のマーケティング、流通支援事業、などオークション周辺事業

お問い合わせ： E-Mail： info@aucfan.com TEL： 03-5423-7815