

報道関係各位

2020年5月25日
株式会社スマートソーシング

ネットショップ運営一元管理ツール「タテンポガイド」は メール共有・管理システム「メールディーラー」とのシステム連携を開始

株式会社スマートソーシング（本社：東京都品川区、代表取締役：武永修一、株式会社オークファン92.84%子会社。以下「スマートソーシング」）は、ネットショップ運営一元管理ツール「タテンポガイド」において、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 崇則）が提供するメール共有・管理システム「メールディーラー」とシステム連携を開始したことをお知らせいたします。

本連携により、タテンポガイドをご利用頂いているネットショップ運営者様は、タテンポガイドの基本機能である出品、在庫連携、販売連携などネットショップ運営業務の一元管理に加え、お問い合わせメールからワンクリックでお客様情報及びご注文情報を閲覧できるようになりました。これにより、お客様へのメール返信や情報の検索・呼び出しなどの手間を軽減し、更なる業務効率化が可能となります。

オークファングループ（株式会社オークファン及びその子会社）は、流通を最適化する企業として事業を継続しており、中小企業向けにECソリューションを拡充しております。現在ネットショップを運営されている中小企業の皆様、及び販路拡大をお考えの中小企業の皆様におかれましても、最大6カ月間、月額利用料無料となる「ネットショップ立ち上げ応援キャンペーン」※と合わせて是非ご利用ください。

今後もスマートソーシングを含むオークファングループは、流通に携わる中小企業の皆様が多くの取引機会を創出できるよう、引き続きサービスの拡充に取り組んで参ります。



※「ネットショップ立ち上げキャンペーン」について

ネットショップを立ち上げ後、一元管理ツールを未導入企業の皆様にもお試し頂けるプランとして、現在本キャンペーンを提供しております。規定の条件に一致するお客様は最大6ヶ月間の月額利用料金を負担なく、ご利用いただけます。

料金についての詳細・お問い合わせ先は、サービスサイトをご覧ください。[\(https://tatempo.guide/plan/\)](https://tatempo.guide/plan/)

■ タテンポガイドとは(サービス概要)

タテンポガイドはこれまで10年以上にわたりネットショップ様向けに出品、在庫連携、販売連携など店舗運営業務に必要な機能を提供して参りました。

タテンポガイドを利用すると店舗の在庫連携だけでなく、Yahoo!ショッピングや楽天市場、アマゾン、au PAY マーケットなどの各ECモールへも同時出品が可能になり、販路拡大による売上げアップと同時に他販路に掛かるオペレーションコストが削減できます。

■ 「メールディーラー」とは(サービス概要)

メールディーラーは、複数名でのメール共有・管理・対応を効率的に行える、クラウド型のメール共有・管理システムです。2001年の販売開始以来6,000社を超える企業のメール対応業務で利用されています。

メールディーラーがEC業界で普及している理由の一つとして受注在庫管理システムやショッピングモールとのシステム連携に対応していることが挙げられます。お客様からの問い合わせメールへの対応状況や履歴を一元管理することで、メールの対応漏れや遅れなどクレームにつながるミスを未然に防ぐことができます。

メールディーラー製品サイト (<https://www.maildealer.jp/>)

■ オークファングループについて

オークファングループ(株式会社オークファン及びその子会社)は、「眠っている価値を必要な場所へ」をコンセプトとして、AIと膨大な蓄積データを用いて在庫の価値を可視化・最適化する在庫価値ソリューション事業と商品の流通を支援する商品流通プラットフォーム事業を展開し、廃棄ロス削減を鑑みた在庫流動化支援に向け一気通貫したサービスを提供しております。

詳細・お問い合わせ先は、事業情報をご覧ください。(<https://aucfan.co.jp/business/media/>)

オークファン概要

会社名：株式会社オークファン

代表者：代表取締役 武永 修一

創業：2007年6月

資本金：8億6,115万円(2019年9月末現在)

従業員：149名(2019年9月末現在 ※連結)

所在地：〒141-0021 東京都品川区上大崎2-13-30 oak meguro3階

コーポレートサイト <https://aucfan.co.jp/>

国内最大級のオークション一括相場検索・価格比較サイト「オークファン」 <https://aucfan.com/>

スマートソーシング概要

会社名： 株式会社スマートソーシング

代表者： 代表取締役 武永 修一

創 業： 2012年5月

資本金： 2,000万円（資本準備金を含む）

所在地： 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-13-30 oak meguro3階

コーポレートサイト <https://smartsourcing.co.jp/>

株式会社ラクス概要

会社名： 株式会社ラクス

代表者： 代表取締役 中村 崇則

創 業： 2000年11月

資本金： 3億7,837万円

所在地： 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-11 アグリスクエア新宿2階

コーポレートサイト <https://www.rakus.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ

【株式会社オークファン 広報担当：上ノ坊】

TEL：03-6809-0951 FAX：03-6416-3657 Mail：pr@aucfan.com