

報道関係者各位

2021年3月10日

株式会社 SynaBiz

在庫処分・在庫買取で企業財務を改善する ReValue 新たな顧客ロイヤリティ向上サービスを提供開始 廃棄ロス削減に貢献

～返品条件の緩和による売上・購入率 UP を支援～

株式会社 SynaBiz（本社：東京都品川区、代表取締役：武永修一、株式会社オークファン100%子会社。以下「SynaBiz」）は、在庫処分・在庫買取で企業財務を改善する「ReValue（読み方：「リバリュー」）」にて、中小規模 EC 事業者へ向けた次世代型顧客ロイヤリティ向上サービスを開始しました。



<https://www.revalue.jp/>

サービス開始の背景

新型コロナウイルスの影響で外出を控える傾向が広がる中、消費者が EC で物を買う機会が広がりを見せております。その一方、配送時の事故により外装が破損した商品やユーザーのイメージと違い送り返されてくる、いわゆる“返品在庫”に課題をもつ EC 事業者も増加傾向にあります。

今回開始したこのサービスは、返品在庫を ReValue にて状態に関わらず一括買取する事で、EC 事業者の返品対応負担を軽減させ、顧客満足度および売上・購入率 UP へ繋げるサービスとなっております。

これにより中小規模 EC 事業者でも、廃棄ロスを生じさせることなく処分費用を削減でき、返品在庫の荷受け・仕分け・検品・箱替え・再発送等に係る様々なリソース負担を軽減することにつながります。

さらには厳格な返品規約から、ユーザーに対しゆるやかな返品条件を提供できる事で購入に慎重であったユーザーへ安心して商品を購入できる機会を提供でき EC 事業者の顧客ロイヤリティ向上へ貢献することが期待されます。

なお、買取サービスの概要は商品のジャンルごとに定めております。詳しくは ReValue お問い合わせフォームよりご連絡ください。(<https://www.revalue.jp/new-contact/>)



ReValue について

ReValue は在庫処分・在庫買取で企業財務を改善するサービスです。

買い取った商品は、同じく当社が運営する一般消費者向けの寄付型ショッピングサイト「Otameshi」(読み方:「オタメシ」)や会員制仕入れサイト「ReValue BtoB モール」にて再流通を図ります。



Otameshi
おトクに試して社会貢献

家電・PC・アパレル品のネット卸、仕入なら

ReValue BtoBモール
驚きの価格で、大量の商品を出品中!

Otameshi : <https://www.otame4.jp/>

ReValue BtoB モール : <https://www.revalue.jp/>

■ オークファングループについて

近年では、SDGsに始まり、世界中で廃棄ロス問題が大きくクローズアップされています。日本では年間 22 兆円の商品が、そして世界では年間 100 兆円の商品が廃棄されております。

この課題に対して、オークファングループは正面から向き合い解決すべく、「RE-INFRA COMPANY」と自身を再定義しました。「RE」とは、すでにあるものを捉え直し、より良く組み替え、再構成するという意味を含んでおり、当社グループは「RE」に関する様々な機能を繋げ統合することで、モノとそれに関わるヒトの価値を、再配分・最適配分し、廃棄ロスという社会問題を解決することに挑んでおります。

※詳細は、コーポレートサイトをご覧ください。（ <https://aucfan.co.jp/> ）

当社は、祖業である価格比較メディア(aucfan.com)の運営から、BtoB の卸プラットフォーム(NETSEA)、EC 一括運営効率化ツール(タテンボガイド)、寄付型ショッピングサイト(otameshi)など事業拡大してきました。海外展開も本格的に開始しております。

事業においては、創業来培った売買データと AI 技術により商品の時価を可視化し、企業在庫の価格と販路を最適化する予測モデルを構築しており、中小企業・副業/個人事業主を中心とした小売・流通業向けのトータル EC 支援ソリューションを展開しております。

*「オークファングループの提供サービス」参照

今後もオークファングループでは、aucfan.com を中心に、グループ各社による機能、商流の様々なサービスをお客様ごとに最適に組み合わせることで、小売・流通業の大企業から副業・個人ユーザーまでの幅広いビジネス層に対して、トータル EC 支援ソリューションを提供してまいります。中長期的には、各サービスが担う「RE」に関する様々な機能をつなげ統合することで、企業在庫の価値算定から再流通までをワンストップで可能にするインフラを構築し、巨大な廃棄ロス問題の解決に挑みます。

【オークファングループの提供サービス】



オークファン概要

会社名： 株式会社オークファン

代表者： 代表取締役 武永 修一

創 業： 2007年6月

資本金： 8億8,408万円（2020年9月末現在）

従業員： 146名（2020年9月末現在 ※連結）

所在地： 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-13-30 oak meguro3階

コーポレートサイト <https://aucfan.co.jp/>

SynaBiz概要

会社名： 株式会社SynaBiz

代表者： 代表取締役 武永 修一

創 業： 2015年7月

資本金： 2,500万円 ※株式会社オークファン(東証マザーズ上場)100%出資

所在地： 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-13-30 oak meguro3階

コーポレートサイト <https://synabiz.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ

【株式会社オークファン 広報担当：尾藤】

TEL：03-6809-0951 FAX：03-6416-3657 Mail：pr@aucfan.com